

Trust Center

Übersicht über Vertrauen, Sicherheit, Datenschutz, KI und Compliance bei Canlio.

VERSION

1.0

GÜLTIG AB

2026-07-13

AKTUALISIERT

2026-07-13

Vertrauen, Sicherheit und Transparenz

Willkommen im Canlio Trust Center.

Unternehmen vertrauen Canlio täglich sensible Unternehmensinformationen, Geschäftsprozesse und vertriebsrelevante Daten an. Dieses Vertrauen ist die Grundlage unseres Handelns.

Das Trust Center bietet einen zentralen Überblick über unsere Maßnahmen in den Bereichen Informationssicherheit, Datenschutz, Compliance, künstliche Intelligenz und Plattformbetrieb.

Unser Ziel ist es, transparent darzustellen, wie wir Canlio entwickeln, betreiben und kontinuierlich verbessern.

Unsere Grundprinzipien

Sicherheit

Wir entwickeln Canlio nach dem Grundsatz Security by Design.

Informationssicherheit wird bereits bei der Planung neuer Funktionen berücksichtigt und begleitet den gesamten Lebenszyklus unserer Plattform.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen umfassen unter anderem:

- **Verschlüsselte Datenübertragung**
- **Verschlüsselte Datenspeicherung**
- **Rollenbasierte Berechtigungen**
- **Multi-Faktor-Authentifizierung**
- **Sicherheitsmonitoring**
- **Backup-Strategien**
- **Incident Management**

- **Zugriffskontrollen**
 - **Regelmäßige Sicherheitsupdates**
 - **Kontinuierliche Verbesserung unserer Sicherheitsarchitektur**
-

Datenschutz

Datenschutz ist ein zentraler Bestandteil unserer Produktentwicklung.

Wir verfolgen insbesondere folgende Grundsätze:

- **Datenminimierung**
- **Zweckbindung**
- **Transparenz**
- **Privacy by Design**
- **Privacy by Default**
- **Schutz personenbezogener Daten**
- **Verantwortungsvolle Datenverarbeitung**
- **Gesetzeskonforme Verarbeitung nach DSGVO**

Unsere vollständigen Datenschutzinformationen finden Sie in unserer Privacy Policy sowie unserem Data Processing Agreement (AVV).

Responsible AI

Mit Cani entwickelt die Can Lead GmbH einen intelligenten digitalen Vertriebsassistenten.

Wir verfolgen dabei konsequent den Grundsatz:

KI unterstützt Menschen.

Menschen treffen Entscheidungen.

Unsere KI-Systeme werden nach folgenden Prinzipien entwickelt:

- **Transparenz**
- **Nachvollziehbarkeit**
- **Datenschutz**
- **Sicherheit**
- **Menschliche Kontrolle**
- **Verantwortungsvolle Innovation**

Weitere Informationen finden Sie in unseren AI Terms, der Responsible AI Policy sowie dem AI Transparency Statement.

Compliance

Wir verfolgen das Ziel, Canlio dauerhaft als rechtskonforme Enterprise-Plattform zu betreiben.

Unsere internen Prozesse orientieren sich insbesondere an den Anforderungen aus den Bereichen:

- **DSGVO**
- **BDSG**
- **TTDSG**
- **Wettbewerbsrecht**
- **Vertragsrecht**
- **Informationssicherheit**
- **Unternehmens-Compliance**

Unsere Compliance-Prozesse entwickeln wir kontinuierlich weiter.

Plattformbetrieb

Canlio wird kontinuierlich überwacht, gewartet und weiterentwickelt.

Hierzu gehören insbesondere:

- **Infrastrukturmonitoring**
- **Performanceüberwachung**
- **Backupmanagement**
- **Fehleranalyse**
- **Sicherheitsupdates**
- **Softwareupdates**
- **Skalierung**
- **Hochverfügbarkeit**
- **Qualitätsverbesserung**
- **Kapazitätsplanung**

Unser Ziel ist ein stabiler, sicherer und leistungsfähiger Betrieb der Plattform.

Transparenz

Wir stellen unseren Kunden umfangreiche Informationen über unsere Plattform zur Verfügung.

Hierzu gehören insbesondere:

- **Terms of Service**
- **Privacy Policy**
- **Cookie Policy**
- **Acceptable Use Policy**
- **Data License Policy**
- **Customer Portal Terms**
- **API Terms**
- **AI Terms**
- **Responsible AI Policy**
- **Security Policy**
- **Data Processing Agreement (AVV)**
- **Service Level Agreement (SLA)**
- **Subprocessor List**
- **AI Transparency Statement**
- **Data Quality Principles**
- **Vulnerability Disclosure Policy**
- **Compliance Statement**

Diese Dokumente werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert.

Kontinuierliche Verbesserung

Canlio entwickelt sich kontinuierlich weiter.

Dies betrifft insbesondere:

- **Sicherheit**
- **Datenschutz**
- **künstliche Intelligenz**
- **Plattformstabilität**
- **Benutzerfreundlichkeit**
- **Datenqualität**
- **Performance**

- **Compliance**
- **technische Infrastruktur**

Unser Ziel ist es, eine Plattform bereitzustellen, der Unternehmen langfristig vertrauen können.

Kontakt

Bei Fragen zu Sicherheit, Datenschutz oder Compliance erreichen Sie uns jederzeit.

Can Lead GmbH

Leerer Landstraße 29

26629 Großefehn

Deutschland

E-Mail: <info@can-lead.de>

Website: www.canlio.de

Wir verstehen Vertrauen nicht als Marketingversprechen, sondern als Ergebnis verantwortungsvoller täglicher Arbeit. Unser Anspruch ist es, Canlio kontinuierlich zu einer der sichersten, transparentesten und leistungsfähigsten B2B-Plattformen im deutschsprachigen Raum weiterzuentwickeln.

Unternehmensdaten

Can Lead GmbH

Leerer Landstraße 29

26629 Großefehn

Deutschland

Geschäftsführer: Necati Can

Registergericht: Amtsgericht Aurich

HRB: 208028

Website: www.canlio.de